

IZJAVA O VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

1. NAMENI ZBIIRANJA IN OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV TER ZAKONITOST OBDELAVE

1.1. Z izpolnitvijo pristopne izjave je med članom programa in družbo P Automobil Import d.o.o., vzpostavljeno pogodbeno razmerje, z vsebino, kot je razvidna iz pristopne izjave in pripadajočih Splošnih pogojev. S pristopom v program ugodnosti član sprejema te pogoje o varstvu osebnih podatkov in potrjuje, da je z njimi seznanjen in se z njimi strinja. Obdelava zbranih osebnih podatkov je zakonita, kolikor je potrebna bodisi za izvajanje pogodbenega razmerja ali zaradi zakonitega interesa upravljavca, bodisi utemeljena na podlagi izrecne privolitve podpisnika. Družba P Automobil Import d.o.o., Barjanska cesta 54, 1000 Ljubljana, matična številka: 1380427000, davčna številka: SI 94377570 (v nadaljevanju poimenovana "družba") se šteje za upravljavca osebnih podatkov, pridobljenih v okviru izvajanja programa ugodnosti. Družba vse osebne podatke varuje skladno z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju GDPR) in ostalimi zavezujočimi predpisi.

2. OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV ZA NAMEN SKLENITVE IN IZVAJANJA POGODBE

2.1. Članstvo v programu in uveljavljanje pravic iz naslova članstva je mogoče le pod pogoji, da je prijavitelj v pristopni izjavi, s katero je sklenil pogodbeno razmerje glede članstva v programu ugodnosti, posredoval naslednje točne osebne podatke, ki se nanašajo nanj: ime, priimek, datum rojstva, naslov elektronske pošte, naslov prebivališča (ulica, hišna številka, poštna številka in kraj prebivališča) ter VIN številka vozila. Na podlagi VIN številke družba določi še podatke o znamki, modelu in starosti vozila. Podatki o imenu, priimku, datumu rojstva, naslovu prebivališča, naslovu elektronske pošte in VIN številki vozila se v pristopni izjavi navedejo v polja, označena z zvezdico (*) kot obvezna (v nadaljevanju: obvezni podatki). Vpis obveznih podatkov je pogoj za veljavnost pristopne izjave. Družba ni dolžna zagotavljati pravic in ugodnosti iz programa, če član ne vpiše obveznih podatkov ali so kot obvezni podatki vpisani nepravilni podatki.

2.2. Družba pri zbiranju osebnih podatkov ni dolžna preverjati pravilnosti osebnih podatkov ali identitete stranke. Družba ima pravico, da po lastni presoji zahteva, da član programa izkaže svojo identiteto, lastninsko pravico na vozilu in morebiten dodatni pooblastilnega razmerja; v primeru, ko je naročnik ali lastnik vozila pravna oseba, pa tudi upravičenost za sklepanje pogodb v imenu te pravne osebe. Te podatke lahko družba preverja ob včlanitvi v program ugodnosti kot tudi ob vsakem uveljavljanju pravic iz naslova programa.

2.3. Družba navedene podatke potrebuje zaradi identifikacije člana programa ob vsakokratnem uveljavljanju njegovih pravic iz naslova članstva, ter zaradi določitve višine popustov, skladno s temi Splošnimi pogoji. V zvezi s tem namenom bo družba lahko sprejela odločitve, ki bo temeljila bodisi na ročni obdelavi, bodisi na avtomatizirani obdelavi, vendar v slednjem primeru le, kolikor bo tak način sprejemanja odločitev nujen za sklenitev ali izvajanje pravic in obveznosti iz teh Splošnih pogojev med članom programa in družbo. V primeru, da se bo obseg ugodnosti določil z avtomatizirano obdelavo, ima član programa vselej pravico, da od družbe zahteva ponovno izračun in izpodbija določitev ugodnosti, ki temeljijo na avtomatizirani obdelavi, na enega izmed načinov iz 5. člena te izjave.

2.4. Član programa s podpisom pristopne izjave soglaša, da družba posreduje njegove osebne podatke iz pristopne izjave svojim pooblaščenim servisierjem ali koncesionarjem, s katerimi je družba v pogodbenem razmerju. Posodobljen seznam pooblaščenih servisierjev in koncesionarjev je vsakokrat dostopen na spletni strani <http://www.peugeot.si/seznam-prodajalcev>. Član programa s podpisom pristopne izjave tudi soglaša, da bo ob vsakokratnem servisu ali nakupu pri pooblaščenem servisierju ali koncesionarju, kjer uveljavlja ugodnost programa, servisier ali koncesionar posredoval vse navedene podatke iz izdane računa, delovnega oz. servisnega naloga ali prodajne pogodbe. Takšno posredovanje podatkov med družbo in pooblaščenimi servisierji ali koncesionarji je potrebno in nujen pogoj za uveljavljanje pravic člana programa, saj se izjava za namen poravnave medsebojnih obveznosti s servisierji in koncesionarji ter s tem povezano administracijo. V primeru, da ti podatki niso posredovani, član programa ne pridobi pravice do uveljavljanja ugodnosti. V primeru podane privolitve za obveščanje se bodo tako pridobljeni podatki obdelovali tudi za namen obveščanja o ugodnostih, novostih in ponudbah, kot navedeno v členu 3.2. te izjave.

2.5. Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov iz pristopne izjave in iz točke 2.4. je točka b) prvega odstavka 6. člena GDPR. V primeru, da se podatki obdelujejo na podlagi privolitve, je pravna podlaga za obdelavo točka a) prvega odstavka 6. člena GDPR.

3. OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV ZA NAMEN NEPOSREDNEGA TRŽENJA

3.1. Preostale podatke, ki na pristopni izjavi niso označeni kot obvezni, lahko član posreduje po lastni svobodni izbiri. Ti podatki so: model vozila, spol in telefonska številka mobilnega ali stacionarnega telefona.

3.2. Če član na pristopni izjavi označi, da želi, da ga družba obvešča o njegovih ugodnostih, novostih in ponudbah, ki mu jih omogoča program, bo družba obdelovala vse podatke, ki jih navede v pristopni izjavi in podatke, zbrane ob uveljavljanju njegovih ugodnosti iz programa, ki jih bo pridobila na način iz točke 2.4.. Slednji lahko zajemajo podatke o tem, kdaj in pri katerem servisierju ali koncesionarju je stranka koristila ugodnosti, in kakšni vrednosti in za katero vozilo. Družba bo zbrane podatke lahko uporabila za namen pošiljanja obvestil zaradi ponujanja blaga ali storitev, na način, ki ga bo član označil v pristopni izjavi (po pošti na naslov prebivališča, preko elektronske pošte ali preko mobilnega telefona, s klicem ali SMS/MMS sporočilom). Ti podatki se zbirajo in obdelujejo za namen neposrednega trženja na podlagi privolitve člana programa ali na podlagi zakona, kadar bo obdelava utemeljena na zakonitem interesu družbe. Te podatke in podatke, ki jih bo član zaupal v zvezi s svojo izkušnjo ob nakupu ali opravljeni storitvi, družba zbira in obdeluje izključno za namen preverjanja zadovoljstva članov z opravljenim nakupom ali storitvijo, s čimer spremlja kakovost ponujenih izdelkov in storitev.

3.3. Vsebinska obvestila družbe je odvisna od različnih prodajnih akcij. Družba bo akcije določala prosto po lastni odločitvi in ni na noben način zavezana k obveščanju člana o ugodnostih ali nudenju kakršnih koli ugodnosti, razen tistih, ki so izrecno določene v teh Splošnih pogojih. Ugodnosti se bodo lahko nanašale na vzdrževanje vozil, lahko pa tudi na nakup novih vozil ali opreme. Prav tako družba ne odgovarja za morebitna neskladja med pričakovanji člana programa ter ponudbami in ugodnostmi, o katerih bo obveščen.

3.4. Družba omogoča članom programa, da brezplačno prejema SMS/MMS-obvestila, pošto in elektronsko pošto, pri čemer bo obvestila pošiljala na način, ki ga član označi v pristopni izjavi. Po telefonu bo družba pošiljala obvestila le na mobilne številke slovenskih mobilnih operaterjev. Prejemanje SMS/MMS obvestil je mogoče le na mobilnih telefonih, ki omogočajo sprejemanje SMS in MMS sporočil.

3.5. Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov iz pristopne izjave in iz točke 2.4. je točka a) prvega odstavka 6. člena GDPR, kadar se podatki obdelujejo na podlagi privolitve člana. Kolikor je dovoljeno s predpisi, je pravna podlaga za obdelavo teh podatkov tudi zakoniti interes družbe, točka f) prvega odstavka 6. člena GDPR. Zakoniti interes družbe je poznavanje svojih strank za namene oglaševanja in raziskave trga.

4. PRAVICE STRANK V ZVEZI Z VARSTVOM OSEBNIH PODATKOV

4.1. Vsak član programa ima pravico, da od družbe zahteva dostop do osebnih podatkov in popravek ali izbris osebnih podatkov ali o omejitve obdelave v zvezi s članom, na katerega se nanašajo osebni podatki in pravico do prenosljivosti podatkov, če so izpolnjeni zakonski pogoji. Za namene, za katere se osebni podatki obdelujejo na podlagi privolitve, ima član programa pravico svojo privolitve preklicati. Za namene, za katere se osebni podatki obdelujejo na podlagi zakonitih interesov upravljavca, pa ima član programa možnost ugovarjati takšni obdelavi.

4.2. Preklic privolitve

Član programa ima pravico, da svojo privolitve kadarkoli delno ali v celoti preklicuje in zahteva, da se njegovi podatki trajno ali začasno prenehajo uporabljati za namene, za katere je bila dana privolitve na pristopni izjavi. Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave na podlagi privolitve pred njenim preklicem. Preklic privolitve za namene, za katere je bila dana, ne vpliva na članstvo v programu in posledično uveljavljanje pravic iz naslova članstva, razen če član hkrati izstopi tudi iz programa ugodnosti.

4.3. Pravica dostopa posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki

Član programa, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico od družbe dobiti potrditve, ali se v zvezi z njim obdelujejo osebni podatki, in kadar je temu tako, dostop (vpogled, prepis in kopiranje) do osebnih podatkov in naslednje informacije: namene obdelave, vrste zadevnih osebnih podatkov, uporabnike ali kategorije uporabnikov, ki so jim bili ali jim bodo razkriti osebni podatki, kadar je mogoče, predvideno obdobje hrambe osebnih podatkov ali merila, ki se uporabljajo za določitev tega obdobja, obstoj pravice, da se od upravljavca zahteva popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitve obdelave osebnih podatkov v zvezi s posameznikom, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali obstoj pravice do ugovora taki obdelavi, informacijo o pravici do pritožbe pri informacijskem pooblaščenču. Družba zagotovi kopijo osebnih podatkov, ki se obdelujejo. Za dodatne kopije, ki jih zahteva član lahko zaračuna razumno pristojbino ob upoštevanju upravnih stroškov. Kadar član programa, na katerega se nanašajo osebni podatki, zahteva predloži z elektronskimi sredstvi, in če ne zahteva drugače, se informacije zagotovijo v elektronski obliki, ki je splošno uporabljana.

4.4. Pravica do popravka

Član programa ima pravico zahtevati popravek ali dopolnitev nepopolnih ali netočnih osebnih podatkov, vključno s predložitvijo dopolnilne izjave.

4.5. Pravica do izbrisa („pravica do pozabe“)

Član programa lahko zahteva izbris svojih osebnih podatkov, če podatki niso več potrebni za namene, za katere so bili izbrani ali obdelani; če so bili obdelani nezakonito; če član programa njihovi obdelavi ugovarja ali preklicuje privolitve; če tako določa zakon ali drug predpis. Družba bo v primeru zahteve ob upoštevanju razpoložljive tehnologije in stroškov izvajanja sprejela razumne ukrepe, vključno s tehničnimi, da bodo vsi obdelovalci, ki jim je posredoval podatke, seznanjeni z zahtevo za izbris ter od njih zahtevala, naj izbršejo povezave do osebnih podatkov ali njihovih kopij; razen če bo obdelava potrebna za uresničevanje pravice do svobode izražanja in obveščanja, izpolnjevanje zakonske obveznosti ali uveljavljanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

4.6. Pravica do omejitve obdelave

Član programa, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico doseči omejitve obdelave, če oporeka točnosti podatkov, ki se da preveriti; če je obdelava nezakonita in član programa ne želi izbrisa, pač pa zahteva omejitve obdelave; če podatke potrebuje za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov, kljub temu da podatki niso več potrebni za namene obdelave; če je član programa vložil ugovor v zvezi z obdelavo, dokler se ne preveri, ali zakoniti razlogi družbe prevladajo nad razlogi člana.

4.7. Obveznost obveščanja v zvezi s popravkom ali izbrsom osebnih podatkov ali omejitvijo obdelave: Družba vsakemu uporabniku, ki so mu bili osebni podatki razkriti, sporoči vse popravke ali izbrise osebnih podatkov ali omejitve obdelave, razen če se to izkaže za nemogoče ali vključuje nesorazmeren napor. Če stranka tako zahteva, jo obvesti o teh uporabnikih.

4.8. Pravica do prenosljivosti podatkov

Član programa ima pravico, da prejme osebne podatke v zvezi z njo od družbe, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, in pravico, da te podatke posreduje drugemu upravljavcu, ne da bi jo družba pri tem ovirala. Član programa ima pravico, da se osebni podatki neposredno prenesejo drugemu upravljavcu, kadar je to tehnično in izvedljivo.

4.9. Član programa ima pravico, da kadar koli trajno ali začasno ugovarja obdelavi osebnih podatkov v zvezi z njim za namene neposrednega trženja, če se ti obdelujejo na podlagi zakonitega interesa družbe. Kadar član ugovarja obdelavi za namene neposrednega trženja, se osebni podatki ne obdelujejo več v te namene. Uveljavljanje ugovora ne vpliva na članstvo v programu in posledično uveljavljanje pravic iz naslova članstva, razen če član hkrati izstopi tudi iz programa ugodnosti.

5. NAČIN UVELJAVLJANJA PRAVIC

5.1. Vse pravice v zvezi z varstvom osebnih podatkov v zvezi s programom ugodnosti član programa uveljavlja pri družbi. Član programa ima pravico, da zahteva dostop do podatkov, ki se nanašajo nanjo in uveljavlja pravico do omejitve obdelave, popravka, izbrisa podatkov, prenosljivosti podatkov in do ugovora ter preklica privolitve, na katerega koli od sledečih načinov: pisno na poslovni naslov družbe P Automobil Import d.o.o., Barjanska cesta 54, 1000 Ljubljana, ustno na zapisnik na poslovnem naslovu družbe, po elektronski pošti na naslov: gdpr@p-automobil-import.si. Na enak način lahko imetnik tudi spremeni nastavitve glede načinov, na katere želi prejemati obvestila (elektronska pošta, naslov, SMS/MMS).

5.2. Pooblaščenca oseba za varstvo osebnih podatkov

Pooblaščenca oseba za varstvo osebnih podatkov v družbi je Gorazd Grašič; e-pošta: gdpr@p-automobil-import.si.

5.3. Družba bo v roku 15 dni ustrezno obravnavala zahtevo in o ukrepih v nadaljnjih petih dneh pisno po pošti ali po elektronski pošti obvestila člana. Spremembo podatkov bo upoštevala najkasneje v roku 15 (petnajstih) dni od dne prejema obrazca. Družba sme zavrniti kakršen koli ukrep v zvezi z zahtevo, če je zahteva očitno neutemeljena ali pretirana.

5.4. Vsak član, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico vložiti pritožbo pri informacijskem pooblaščenču, če meni, da je obdelava podatkov v zvezi z njim v nasprotju s predpisi.

6. UPORABNIKI OSEBNIH PODATKOV

6.1. Družba P Automobil Import d.o.o. osebnih podatkov članov programa ne posreduje Tretjim osebam, razen: zunanjim pogodbenim izvajalcem, ki podatke obdelujejo izključno v imenu, za račun, po navodilih in pod nadzorom družbe (npr. klicni centri, tiskarji, oglaševalske agencije), pooblaščenim servisierjem ali drugim koncesionarjem, skladno z določbami teh Splošnih pogojev, in državnim organom ali nosilec javnih pooblastil na podlagi njihove obrazložene pisne zahteve.

6.2. V vsakem primeru posredovanja osebnih podatkov pogodbenemu obdelovalcu ali drugemu uporabniku bo družba posredovala podatke le uporabnikom, ki bodo zagotovili zadostna jamstva glede zavarovanja osebnih podatkov.

7. ROK HRAMBE OSEBNIH PODATKOV

7.1. Rok bo osebne podatke hranila ves čas trajanja članstva v programu. V primeru prenehanja članstva bo osebne podatke izbrisala v roku 15 dni po prenehanju članstva. Neobvezne osebne podatke bo družba hranila, dokler bodo potrebni za dosego namena, zaradi katerega so bili zbrani. V primeru, da bo nadaljnja hramba potrebna zaradi obravnavanja pravnih zahtevkov, izpolnitve zakonske obveznosti ali odločitve pristojnega organa, sme družba podatke hraniti, dokler je hramba potrebna za izpolnitev obveznosti.

7.2. Po preteku obdobja hrambe bo družba vse pridobljene osebne podatke uničila.

7.3. Ne glede na druge določbe tega člena bodo v primeru, da član programa do dne 25. 5. 2018 ne bo obnovil članstva v programu, vsi podatki o članu izbrisani ali anonimizirani.